

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Well-being Helper – Mariusz Solarek

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej oraz klientów korzystających z usług i produktów oferowanych przez Well-being Helper – Mariusz Solarek.

Dbam o ochronę prywatności i bezpieczeństwo danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Administrator świadczy usługi edukacyjne, rozwojowe i projektowe, a także prowadzi sprzedaż online własnych produktów cyfrowych, w szczególności materiałów edukacyjnych i poradników w formie elektronicznej (np. PDF).

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Mariusz Solarek

działający pod nazwą Well-being Helper – Mariusz Solarek

adres e-mail: ms.wellbeinghelper@gmail.com

3. Zakres zbieranych danych

W zależności od rodzaju usługi lub produktu przetwarzane mogą być następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu (jeśli podany),
- dane do faktury (adres zamieszkania lub siedziby, NIP),
- dane przekazane dobrowolnie w formularzach Google,
- inne dane niezbędne do realizacji konkretnej usługi lub zamówienia (np. informacje organizacyjne, projektowe).

Administrator nie zbiera danych szczególnych kategorii (tzw. danych wrażliwych), o ile nie zostaną one dobrowolnie przekazane przez klienta w związku z realizacją usługi (np. w procesie coachingu).

W przypadku zakupu produktów cyfrowych przetwarzane są wyłącznie dane niezbędne do realizacji zamówienia oraz wystawienia dokumentu sprzedaży.

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji kursów językowych (indywidualnych, w parach, grupowych),
- realizacji tłumaczeń pisemnych,
- organizacji i realizacji kursów online oraz webinarów,
- realizacji usług coachingowych, mentoringowych i rozwojowych,
- realizacji usług projektowania wnętrz (w tym doradztwa feng shui),
- sprzedaży oraz realizacji zamówień na produkty cyfrowe (np. pliki PDF),
- wystawiania faktur i prowadzenia rozliczeń księgowych,
- kontaktu organizacyjnego związanego z realizacją usług lub zamówień,
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

5. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem,
- obowiązek prawny ciążący na administratorze (np. przepisy podatkowe i rachunkowe),
- prawnie uzasadniony interes administratora (kontakt organizacyjny),
- zgoda osoby, której dane dotyczą – w przypadkach, gdy jest ona wymagana.

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym obsługę księgową,
- dostawcom usług IT i narzędzi online,
- w szczególności firmie Google LLC (formularze Google, Google Drive).

Dane osobowe nie są sprzedawane ani udostępniane osobom trzecim w celach marketingowych.

7. Przekazywanie danych poza Unię Europejską

W związku z korzystaniem z narzędzi Google dane osobowe mogą być przetwarzane poza Unię Europejską. Przekazywanie danych odbywa się z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas trwania współpracy oraz po jej zakończeniu w zakresie wymaganym przepisami prawa,
- dane księgowe – zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi i rachunkowymi,

- dane kontaktowe – do momentu zakończenia realizacji usługi lub zamówienia,
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia.

9. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli była udzielona),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy, realizacji usług lub zakupu produktów cyfrowych.

11. Produkty cyfrowe

Sprzedaż produktów cyfrowych odbywa się w formie elektronicznej. Dostarczenie produktu następuje drogą mailową lub poprzez udostępnienie linku do pobrania.

Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, wystawienia faktury oraz obsługi ewentualnych reklamacji.

12. Pliki cookies

Strona internetowa nie wykorzystuje plików cookies ani narzędzi analitycznych.

13. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail:

ms.wellbeinghelper@gmail.com